

USE IT MESSAGING v8.30

Pré-requis



1 - SOMMAIRE

2 - GENERALITES	3
2.1 - Copyright	3
2.2 - A propos	3
2.3 - Convention de typographie	3
3 - PREAMBULE PREREQUIS.....	4
3.1 - Dans le cas d'une mise à jour.....	4
3.2 - Système	4
4 - PRE-REQUIS FAX SUR IP	5
4.1 - Pré-requis à la virtualisation du serveur	5
4.2 - IpPBX.....	6
5 - PRE-REQUIS TELEPHONIQUES.....	8
5.1 - Informations nécessaires pour un accès de base avec les cartes Brooktrout TruFax et TR1034 BRI	8
5.2 - Informations nécessaires pour un accès primaire avec les cartes Brooktrout PRI (TR1034 PRI)	9
5.3 - Accès RTC	9
6 - PRE-REQUIS SUR LES CONNEXIONS MESSAGERIE.....	10
6.1 - Conversion des pièces jointes	10
6.2 - Connexion Lotus Notes	10
6.3 - Connexion Exchange 2000/2003	11
6.4 - Connexion Exchange 2007	11
6.5 - Connexion SMTP	12
6.6 - Connexion Novell GroupWise	12
7 - PRE-REQUIS POUR LES MODULES OPTIONNELS.....	13
7.1 - Client web	13
7.2 - Workflow ShareFax	13
7.3 - Use it Scan Connector	13
7.4 - DM SMS.....	13
7.5 - DM LDAP	13
7.6 - DM VoiceReach Connector.....	13
7.7 - DM Fax Service Connector.....	14
7.8 - DM PDF Convertor	14
7.9 - DMAC	14
8 - ANNEXES	15
8.1 - Création d'un domaine étranger lotus Notes	15
8.2 - Gestion des droits Exchange 2000/2003	15
8.3 - Gestion des droits Exchange 2007	15

2 - Généralités

2.1 - Copyright

Tous droits réservés. Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite, stockée sur un système d'archivage ou transmise à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans la permission écrite préalable de l'éditeur, sauf s'il s'agit de courtes citations reprises dans des articles ou des critiques.

Toutes les marques citées dans ce manuel sont les propriétés de leurs auteurs respectifs. Au cours de la préparation de cette documentation, les auteurs et l'éditeur ont particulièrement veillé à l'exactitude de son contenu. Toutefois ces informations sont fournies sans garantie, expresse ou implicite. Les auteurs, les revendeurs et les distributeurs ne peuvent pas être tenus pour responsables des dommages éventuellement causés ou censés avoir été causés, de manière directe ou indirecte par cette documentation.

Les informations contenues dans ce document pourront faire l'objet de modifications sans préavis. Sauf mention contraire, les sociétés, les noms et données utilisés dans les exemples sont fictifs.

2.2 - A propos

Avant de commencer la mise en place du produit, assurez vous de bien lire les instructions de configuration, les conseils ainsi que toute autre information essentielle contenue dans ce guide.

2.3 - Convention de typographie

Ce guide s'appuie sur les conventions suivantes :

Caractères gras

Caractères italiques

C a r a c t è r e s à e s p a c e m e n t f i x e

■ Puce

Remarque :

Attention : Indique les précautions à prendre

Libellés des champs et des boîtes de dialogue. Nom des touches. Commandes et boutons à utiliser

Titres des autres parties, chapitres et sections du manuel. Titres des autres manuels. Noms de logiciels Prologue et d'autres éditeurs.

Exemples de syntaxe de codes, de clés et d'instructions.

Procédure courte ou sous-procédure étape par étape.

Les remarques contiennent des informations importantes mises en exergue par rapport au texte.

Les messages de ce type indiquent les précautions que vous devez observer pour éviter une erreur ou un problème risquant de porter à conséquence.

3 - Préambule Prérequis

La prestation d'installation prévue sur votre système nécessite pour le bon déroulement des opérations, la préparation de différents éléments matériels et logiciels.

Tous les éléments décrits dans ce document, mis en place par vos soins ou par votre prestataire informatique, doivent impérativement être disponibles, conformes et opérationnels le jour de l'intervention du technicien PROLOGUE.

La présence de la personne responsable de l'administration du système d'exploitation est indispensable pour le bon déroulement de l'installation.

Pour tous renseignements complémentaires, contacter nos services au **01 69 29 39 99**. La dernière version des pré-requis est sur http://www.prologue.fr/img/pdf/PR_UIM.pdf

3.1 - Dans le cas d'une mise à jour

Dans le cas d'une mise à jour de votre système Fax en production :

La déconnexion de tous les utilisateurs « Client Fax » est obligatoire.

Fermer également toutes les applications d'administration Imecom/Prologue éventuellement chargées. **L'arrêt de la ou des passerelles Fax est obligatoire.**

IMPORTANT : La mise à jour de votre système Fax en production implique nécessairement une interruption du service Fax pendant toute la durée de l'opération.

3.2 - Système

- Équivalent Pentium P4 2.66Ghz avec 1 Go RAM, Disque Dur 40 Go, 1 lecteur CDROM
- Microsoft Windows 2003 - 32 bits SP1 et SP2, ou Windows 2008, 32 ou 64 bits, en version standard, server ou advanced server. Prévoir l'accès avec les droits "Administrateur" sur le serveur.
- La connexion réseau du système d'exploitation doit être fonctionnelle.



La machine utilisée pour l'installation ne doit pas être Contrôleur de Domaine. Le nom de la machine ne doit pas dépasser 15 caractères et ne pourra pas être modifié. Les noms des bases de données ne pourront pas être modifiés.

3.2.1 - Base de données


- Microsoft SQL Server 2000 ou 2005, MSDE 2000 SP4 ou SQL Server Express Edition
- Oracle 8.x, 9.x ou 10.x

3.2.2 - Compatibilité Matérielle

Veillez à bien vérifier la disponibilité du ou des slots nécessaires à l'accueil des cartes Fax, ainsi que la zone d'encombrement à prévoir pour la mise en place de chaque carte.

- Dimension hors équerre des cartes Brooktrout :
 - cartes **courtes** : Dimensions -> Longueur : 18,8 cm / Hauteur : 9,8 cm
 - Trufax analogiques, RNIS
 - TR1034 analogique et RNIS BRI (accès de base)
 - cartes **longues** : Dimensions -> Longueur : 31,2 cm / Hauteur : 9,8 cm
 - TR1034 analogique, RNIS PRI (accès primaire)

4 - Pré-requis Fax sur IP

- Port 80 et 443 – TCP, pour l'assistance webex à distance
- Port 8080 : nécessaire pour l'activation en ligne (enregistrement également possible par mail ou par téléphone)
- Port 5060 – port SIP par défaut
- Port 1720 – port H323 par défaut
- Ports 56000 à 57000 – ports UDP pour le trafic FoIP en H323 (configurable)
- Mise en place de **QOS** sur le réseau assurant la priorisation des flux SIP et t38 

Pour garantir une bonne qualité des transmissions des fax sur IP, les équipements doivent impérativement gérer de bout en bout la QoS. La latence réseau (gigue ou jitter) doit être la plus petite possible. Dans le cas d'un LAN, les switchs et les routeurs devront gérer la QoS niveau 2 «802.1p/Q». Dans le cas d'un WAN, les routeurs devront gérer la QoS niveau 3. Il est fortement conseillé la mise en place d'un vlan dédié au trafic des fax.

4.1 - Pré-requis à la virtualisation du serveur

4.1.1 - Vmware



Nota : seul le module SR140 est compatible. les cartes fax physiques ne sont pas supportées par Vmware.

- Version minimum du sdk du SR140 : 5.1.3
- Version minimum du serveur ESX : 3.0.1
- Systèmes hôtes testés :
 - Windows 2003 Enterprise Edition, Service Pack 2
 - Windows 2003 Standard Edition, Service Pack 2
 - Windows 2000, Service Pack 4
 - Windows XP Professional, Service Pack 2
- L'environnement virtuel émulé pour faire fonctionner le serveur doit avoir les caractéristiques suivantes :
 - Processeur Xéon 2 Ghz, 1 Go de ram
- Mise en place des mécanismes de priorité des ressources pour le serveur fax virtuel (Network Traffic Shaper et ressources CPU).

4.2 - IpPBX

Les pabx-ip supportés sont les suivants :

Marque	Modèle	Versions+Patch	Vitesse	Protocole	ECM
Cisco	Cisco Unified CallManager	4.2.3 / 5.0.4(a)	14.4 kbps	SIP	X
Cisco	IOS Gateway Series / T38	12.3	14.4 kbps	SIP	X
Cisco	AS Universal Gateway / T38	12.3	14.4 kbps	SIP	X
Alcatel	OmniPCX Enterprise	7.1 oxe F5.401.14	9.6 kbps	H323	
Quintum	Tenor AF, BX	P104-12-10	14.4 kbps	SIP	
Avaya	Media Gateway Series	S8700	9.6 Kbps	H323	

Et les PABX non testés mais validés par Dialogic sont :

Marque	Modèle	Versions+Patch	Vitesse	Protocole	ECM
Cantata	IMG 1010	10.3.2		SIP+H323	
Avaya	Communication Manager	3.01/628.6-11410		H323	

La liste à jour est disponible ici : <http://www.dialogic.com/interoperability/fax.htm>

La mise en œuvre du FaxIP sur le PABX suppose un paramétrage qui est à la charge du client. Pour Alcatel, ce paramétrage est spécifié dans le document de certification (Alcatel Applications Partner Program Inter-Working Report) fourni par ALCATEL-LUCENT et PROLOGUE.

Pour analyser le trafic réseau en cas de mauvaise configuration de l'IPBX, nous vous conseillons d'installer sur le serveur un analyseur de protocole de réseau, comme Wireshark (Ethereal), et d'isoler les flux réseau en connectant un hub dédié sur la carte réseau utilisée par le module de Fax sur IP SR140.

4.2.1 - Cisco

Router family	Specific device	IOS tested
2600 Series	2621XM, 2651XM	12.3(16)
2800 Series	2851, 2821	12.4(3b), 12.3(8)T5
3700 Series	3745	12.3(11)T,12.3(14)T3
3800 Series	3845	12.4(4)T1
AS5400	AS5400	12.3(16)
1700 Series	1751	12.3, 12.3.16

Voir Dialogic_FoIP_ConfigGuide_for_Cisco_Products_Vol1.pdf

4.2.2 - Alcatel

Il faut le verrou "187" H323 Network Link et "184" Integrated gatekeeper si le gatekeeper est utilisé. Il faut également une version d'OXE égale à F5.401.11.f ou supérieure à F5.401.14

(les corrections nécessaires ne sont pas présentes dans F5.401.12 et F5.401.13).

■ Paramètres à configurer sur le PABX :

- Protocoles utilisés : H.323/T.38
- Limitations liées à l'OXE : V. 29 (9.6 kbps) maximum et non ECM
- Le codec G.711 doit être configuré
- FastStart configuré par défaut (quand H.245 FastStart est activé, H.245 Tunneling doit également être activé sur l'OXE)
- Fonctionne avec ou sans gatekeeper, que ce soit un gatekeeper Alcatel, ou un gatekeeper externe tel qu'un gatekeeper Cisco.

cf Alcatel Applications Partner Program Inter-Working Report.

5 - Pré-requis téléphoniques

5.1 - Informations nécessaires pour un accès de base avec les cartes Brooktrout TruFax et TR1034 BRI

Type : Accès de base RNIS (aussi appelé S0 ou T0)

Protocole : EuroNumeris/ETSI (aussi appelé EuroISDN, CTR-3, DSS1, Q.931 ou « Euronuméris Plus » chez France Télécom)
mais surtout pas 1TR6, DASS2, DPNSS, ou VN3/VN6)



Le protocole QSIG n'est pas supporté.

Signal d'horloge : Le PABX doit fournir l'horloge et être déclaré comme NT (NETWORK)

Protocole de liaison : Point à point ou point à multi-point (Les cartes Brooktrout gèrent ces deux types de connexions)

Information de routage des appels entrants :

SDA * (Les informations SDA doivent être disponibles dans le champ « called party number » ou pour certain PABX dans le champ « redirection number »)

* SDA = Sélection directe à l'arrivée

5.1.1 - Spécificités pour un PABX Alcatel 4400

Un problème connu sur ce PABX nécessite l'application de patch sur celui-ci.

- Version 5.0ux
Symptôme : La signalisation ne passe pas (problème de synchronisation)
La version conseillée est : D2 314 7 AH
Si version supérieure, se rapprocher d'Alcatel pour connaître les patchs à appliquer
- Version 6.01
Il est nécessaire d'appliquer les patchs AC ou AD
Il faut parfois faire des bascules de CPU du pabx 4400 deux fois, pour que les modifications soient correctement prises en compte.

5.2 - Informations nécessaires pour un accès primaire avec les cartes Brooktrout PRI (TR1034 PRI)

Caractéristiques de l'accès (l'accès DOIT IMPERATIVEMENT avoir les caractéristiques suivantes)

Type : Accès primaire RNIS (aussi appelé PRI, PRA, E1, S2m, T2, ISDN30e)

Protocole : EuroNumeris (aussi appelé EuroISDN, CTR-3, DSS1, Q.931, I.421, ETSI mais surtout pas VN3, VN4, VN6,1TR6, DASS2 oruDPNSS)

Les accès France Telecom peuvent être de base en protocole Vnx. France Telecom peut activer l'EuroISDN sur l'accès sur simple demande et sans frais

Signal d'horloge : Le PABX doit fournir l'horloge et être déclaré comme NT (NETWORK)

Trames : gestion du CRC-4 (Les cartes Brooktrout peuvent gérer l'absence du CRC-4. Néanmoins, nous recommandons fortement d'activer le CRC-4 sur l'accès.)

Codage de la ligne : HDB-3

Attribution du canal B sur les appels sortants : La carte Brooktrout décide de manière exclusive l'attribution du canal B pour les appels sortants

Information de routage des appels entrants : Les informations SDA doivent être disponibles dans le champ « called party number » ou pour certains PABX dans le champ « redirection number »

SDA = Sélection directe à l'arrivée

5.3 - Accès RTC

Prévoir l'aménagement de 'n' lignes analogiques R.T.C (PSTN) dédiées aux communications Fax (1 ligne par voie fax). Les prises doivent être de type RJ 11 (prévoir un adaptateur pour les prises de type gigogne).

Ligne analogique directe (opérateur public) ou connexion analogique sur PABX (autocommutateur privé).

6 - Pré-requis sur les Connexions Messagerie

La présence de la personne responsable de l'administration messagerie est indispensable pour le bon déroulement de l'installation.

Consulter les manuels d'installation des connecteurs correspondants messagerie afin d'avoir toutes les précisions possibles.

6.1 - Conversion des pièces jointes

- Prévoir l'installation des applications bureautiques nécessaires à la conversion de pièces jointes.

L'installation de ces applications est obligatoire si les utilisateurs veulent pouvoir envoyer des messages via la messagerie et y joindre des pièces jointes (type .DOC pour Ms Word par exemple)

- Ces applications devront être installées sur chaque machine hébergeant les services use it messaging.

Pour les conversions centralisées MS Office, seuls les packs Office 2003 et 2007 sont supportés.

6.2 - Connexion Lotus Notes

- Prévoir l'accès avec les droits "Administrateur" à votre application de messagerie existante.
- Prévoir la création d'un nouveau compte messagerie dédié pour l'interconnexion du DM Server et de votre messagerie Lotus Notes.

IMPORTANT : Le compte messagerie dédié pour l'interconnexion du DM Server et de votre messagerie Lotus Notes doit obligatoirement posséder les caractéristiques suivantes :

- Une licence Notes Designer
- Le droit de créer des bases sur le serveur Domino
- Le droit d'exécuter des agents LotusScript restrictifs et non restrictifs sur le serveur Domino
- Le droit d'accéder en écriture au carnet d'adresses public NAMES.NSF du serveur Domino

- Prévoir la création d'un Domaine étranger pour l'interconnexion du DM Server et de votre messagerie Lotus Notes.

IMPORTANT : La présence d'un domaine étranger dédié au fonctionnement du Connecteur Messagerie Notes est obligatoire. Dans le cas où cette opération de création ne peut pas être effectuée le jour de l'installation, il est impératif d'appliquer la procédure décrite en annexe avant l'intervention du technicien Imecom/Prologue.

Le client Lotus Notes et le client d'administration devront être installés et fonctionnels lors de la venue du technicien Imecom/Prologue.



NB: La version 6.55 du client Notes pose des problèmes de conversion de pièces jointes que ne présentent pas les versions inférieures et supérieures.

6.3 - Connexion Exchange 2000/2003

- Prévoir l'accès avec les droits "Administrateur" à votre application de messagerie existante.
- Prévoir l'installation de l'administration MS Exchange sur le serveur prévu pour l'installation du Connecteur Messagerie Use it Messaging.
- Prévoir la création d'un nouveau compte messagerie dédié pour l'interconnexion du DM Server et de votre messagerie.

Le compte Windows qui sera utilisé pour la création des services Imecom/Prologue (et du Connecteur Exchange par extension) doit obligatoirement :

- être différent du compte ayant servi à l'installation du serveur Exchange
- posséder le droit Administrateur Exchange Intégral (Voir procédure en annexe)

Pour Exchange **2000**, le système d'exploitation du serveur Use it Messaging sera Windows **2000**.

Pour Exchange **2003**, le système d'exploitation du serveur Use it Messaging sera Windows **2003**.

6.4 - Connexion Exchange 2007

- Le système d'exploitation du serveur Use it Messaging doit être Windows 2003 ou supérieur
- Outlook doit être le client mail par défaut
- Il est impératif d'installer l'administration Exchange 2007 sur la machine sur laquelle le service contrôleur est localisé

Le compte Windows qui sera utilisé pour la création des services IMECOM (et du Connecteur Exchange par extension) doit obligatoirement :

- Avoir accès à l'outil d'administration "**Exchange Management Shell**"
- Pouvoir lire l'Active Directory et accéder au partage réseau du serveur Exchange contenant les messages à envoyer
- Avoir au minimum le rôle "Administrateur Affichage seul d'Exchange". Ce rôle peut être supprimé après création du connecteur
- Avoir le droit "Contrôle total" sur un répertoire partagé du serveur exchange

- Le serveur Exchange doit avoir le rôle "**Hub Transport server**" de défini.
- Ce serveur doit accepter les mails SMTP en provenance du serveur Use it Messaging. Par défaut, le serveur Exchange accepte des messages en provenance de toutes les machines mais pour des utilisateurs authentifiés. Il faut permettre l'accès anonyme au serveur SMTP pour la machine hébergeant Use It Messaging Server.

6.5 - Connexion SMTP

La connexion SMTP de Use it Messaging nécessite l'installation du Service SMTP de IIS. Ce service SMTP aura la charge d'un domaine SMTP dédié, par exemple, fax.prologue.fr. Une boîte aux lettres dédiée est également nécessaire.

Ce domaine SMTP dédié devra être déclaré :

- Soit dans le serveur DNS du réseau (entrée MX)
- Soit dans un connecteur SMTP Exchange dédié
- Soit dans un domaine étranger SMTP de Lotus Domino
- Ou toute autre solution faisant office de routage SMTP

Dans le cas d'une architecture multi-serveurs (haute disponibilité), paramétrer sur le serveur DNS (ou directement sur le serveur de messagerie si possible) une répartition de charge via un mécanisme de type round-robin.

6.6 - Connexion Novell GroupWise

- Prévoir l'accès avec les droits "Administrateur" à votre application de messagerie existante.
- Prévoir l'installation d'un client Intranetware sur le serveur.
- Prévoir la disponibilité et l'installation du module API Gateway de Novell GroupWise. Ce module est obligatoire pour l'envoi des Fax à partir de la messagerie. L'installation de ce module ne peut se faire qu'à partir d'un poste d'administration Novell GroupWise.

7 - Pré-requis pour les modules Optionnels

7.1 - Client web

Le client web Use It Messaging nécessite l'installation de Microsoft Information Server et de son module Active Server Pages.

7.2 - Workflow ShareFax

L'application utilise le .NET Framework 3.5 SP1 de Microsoft.

Si celui-ci n'est pas installé, il peut être téléchargé à partir de l'adresse :

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7&displaylang=fr>

Pour le fonctionnement du serveur WEB, le .NET Framework 2.0 SP2 doit aussi être installé :

 Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2	Taille	186,00Mo
 Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2 Language Pack - FRA	Taille	6,30Mo
 Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 2	Taille	178,00Mo
 Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 2 Language Pack - FRA	Taille	27,22Mo
 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	Taille	37,43Mo

DM Server doit être installé et opérationnel.

L'application Workflow ne fonctionne qu'avec les bases de données SQL Server ou assimilées (MSDE, SQL Server Express)

7.3 - Use it Scan Connector

Prévoir un accès réseau pour le raccordement de chaque scanner (adresse IP ou DHCP).

Actuellement les scanners interfacés sont :

HP Digital sender et HP mopiers

Prévoir l'accès avec les droits "Administrateur" à votre configuration pour l'installation et l'administration du logiciel HP JetAdmin ou HP DSS.

Xerox Centre autres que la série 2xx

Lexmark

Tous les MFP disposant de la fonction **scantomail** ou **scantofolder** (*nous contacter*)

7.4 - DM SMS

Le module SMS de Use it Messaging nécessite un accès FTP au serveur <ftp.xpedite.co.uk>.

7.5 - DM LDAP

Votre annuaire doit être accessible en lecture par le compte Windows du serveur Use it Messaging.

7.6 - DM VoiceReach Connector

Le module VoiceReach de Use it Messaging nécessite un accès FTP au serveur <submit.xpedite.co.uk>.

7.7 - DM Fax Service Connector

Le module Fax Service Connector de Use it Messaging nécessite un accès FTP au serveur ftp.xpedite.co.uk.

7.8 - DM PDF Convertor

Nécessite un logiciel de conversion PDF tel que Adobe® Acrobat® Distiller® ou Ghostscript. Les versions de Ghostscript supportées sont : AFPL GhostScript et GNU GhostScript. Le nouveau GPL GhostScript n'est pas pris en charge actuellement.

7.9 - DMAC

Dans le cas où la sortie Fax du DMAC est utilisée, et afin de bénéficier des accusés fax dans la messagerie, ou dans le cas où la sortie Mail du DMAC est utilisée, prévoir l'accès à un relais SMTP.

Si la conversion en PDF ou en TIFF des documents bureautiques est utile, prévoir l'installation des applications bureautiques nécessaires à ces conversions (Microsoft Office 2003 ou 2007, Adobe Acrobat Reader, etc...)

8 - ANNEXES

8.1 - Création d'un domaine étranger lotus Notes

Dans le carnet d'adresses public du serveur Domino, créer un nouveau Domaine étranger.

Renseigner les champs suivants :

- Type de domaine : Sélectionnez dans la liste Domaine étranger
- Nom de domaine étranger : Saisissez un nouveau nom de domaine (par exemple « FAX » ou « SMS »)
- Nom de serveur passerelle : Saisissez le nom du serveur Domino sur lequel la base courrier « Fax » nécessaire à l'interconnexion sera créée lors de l'installation.
- Fichier courrier passerelle : Saisissez « imecom\xfax.nsf ». Nom et chemin du fichier .nsf correspondant à la base courrier Fax qui sera créée lors de l'installation.
- Description du domaine : Saisissez un texte descriptif propre au domaine nouvellement créé (par exemple « DOMAINE FAX »).

8.2 - Gestion des droits Exchange 2000/2003

Se placer au niveau du serveur, puis dans ses propriétés. Dans l'onglet Sécurité, aller sur Avancé. Après un tri sur les noms, il ne doit plus rester qu'une seule ligne pour le compte dédié à Use it Messaging; Décocher la case « Permettre aux autorisations pouvant être héritées du parent d'être propagées à cet objet » puis sélectionner le compte Imecom/Prologue, cliquer sur Modifier et s'assurer que toutes les cases sont cochées en Autoriser (aucune ne doit être en Refuser)

8.3 - Gestion des droits Exchange 2007

8.3.1 - Configuration du rôle "Hub Transport server"

Il s'agit d'une option à activer lors de l'installation

- Lancez l'administration Exchange
- Allez dans Server Configuration / Hub Transport
- Affichez les propriétés du connecteur de réception par défaut
- Cochez utilisateurs anonymes dans Groupes de permissions. Éventuellement, limiter la plage des adresses IP pour les clients du serveur (à l'IP du serveur Use It Messaging Server).