use it Messaging ShareFax

Partagez vos fax avec vos collaborateurs pour accélérer vos processus métier

Grâce au module Sharefax, la centralisation de tous vos fax avec Use it Messaging vous offre encore plus de productivité et de réactivité dans la gestion de vos documents entrants.

Chacun des collaborateurs accède à une interface commune de réception des fax et effectue rapidement les actions qui lui sont affectées.

Les +

- Une interface unique et commune à plusieurs utilisateurs
- Un paramétrage sur mesure adapté à vos processus métier
- Un module complémentaire à Use it Messaging pour une collaboration efficace

Le module ShareFax vous apporte :

Plus de productivité

- ShareFax s'adapte à vos process existants
- L'interface web permet à l'ensemble des acteurs d'accéder aux documents rapidement
- Les process de traitement des fax sont raccourcis

Plus d'économies

- L'impression des documents n'est plus nécessaire
- Vos collaborateurs gagnent du temps, car l'information est mieux partagée : les processus de validation et d'approbation sont plus rapides

Plus de sécurité

- La traçabilité des documents est garantie
- Les actions et modifications de chaque utilisateur sont accessibles et historisées

La simplicité d'utilisation

- L'interface web est intuitive ; chaque utilisateur peut visualiser les documents, saisir des commentaires, ajouter des champs descriptifs, modifier le statut du document et l'archiver en fin de process
- L' authentification est centralisée et basée sur les identifiants Windows des utilisateurs

La souplesse d'administration

- Tous les critères de routage en réception de Use it Messaging peuvent être utilisés pour envoyer les fax vers ShareFax
- Les utilisateurs et groupes d'utilisateurs sont gérés en connexion avec les Active Directory existants
- Le paramétrage des flux, des statuts, des champs et des profils d'utilisateurs permet d'adapter ShareFax aux besoins et spécificités des process de votre entreprise

use it Messaging ShareFax

L'ensemble des fax est visualisable sur une interface web

Tous les utilisateurs peuvent visualiser le document, en modifier le statut, saisir des champs descriptifs puis ajouter des commentaires, en fonction de leurs droits respectifs.

Assistante Commerciale

- Réceptionne les fax commerciaux

Statut modifié en :
- demande de devis
- demande de rendez-vous
- commande à valider par
- ...

Commercial

- Vérifie les commandes qui lui sont attribuées

Statut modifié en :
- à modifier
- bon à livrer
- ...

Préparateur de commande

- Saisit les commandes à préparer

Statut modifié en :
- à fabriquer
- à expédier
- à facturer
- ...

Secrétaire comptable

- Saisit les factures en comptabilité

Statut modifié en :
- paiement en attente
- litige
- paiement reçu
- à archiver
- ...

Exemple d'utilisation dans un process commercial

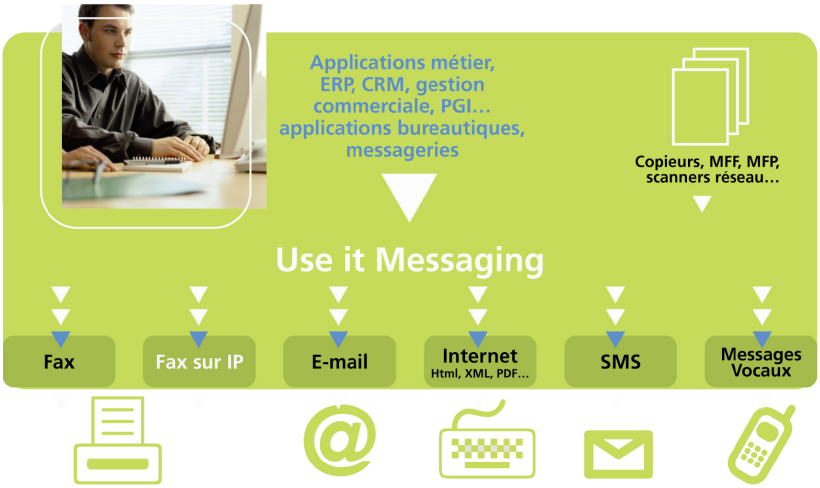
Use it Messaging, réactivité et productivité avec l'automatisation de tous vos messages

Votre interface Sharefax s'appuie sur Use it Messaging, notre solution serveur de fax multi-canal qui vous permet d'émettre, de recevoir, de transformer et de diffuser différents documents directement depuis vos postes de travail et depuis vos applications métier.

Use it Messaging optimise la réactivité et la productivité de votre entreprise en combinant différents canaux de communication : fax sur IP, emails, SMS, emails sécurisés, messages vocaux …

Acquisition, conversion et traitement des données

Canal de communication au choix



Toutes les marques citées sont déposées par leurs sociétés respectives. Le présent document ne constitue pas un document contractuel. 11/09

PROLOGUE
12, av. des Tropiques
ZA Courtabœuf - BP 73
91943 LES ULIS Cedex
Tél. : 01 69 29 40 01
Fax : 01 69 29 40 20

communication@prologue.fr
Visitez notre site web : www.prologue.fr

Prologue
L'INNOVATION DURABLE